

AVISO DE PRIVACIDAD

Krass-At S. de R.L. de C.V., CRASAT^{MR}, con domicilio calle 26A N° 17A S/N, Col. Centro, C.P. 24100, Ciudad del Carmen, Campeche, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
- Base de datos de clientes.
- Base de datos de proveedores.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, favor de enviar correo electrónico a contacto@crasat.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Información de contacto (nombre, email, dirección, teléfono, celular, fax)
- Información financiera y medios de pago (cuentas de cheques, cables interbancarios, tarjetas de crédito o débito)
- Información fiscal (RFC, dirección de facturación)

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con la autoridad distinta a nosotros, para los siguientes fines: Secretaría de Administración Tributaria México Todo trámite referente a información tributaria. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico a contacto@crasat.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 938 286 0016 o bien ponerse en contacto vía correo electrónico a contacto@crasat.com.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía correo electrónico a contacto@crasat.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 938 286 0016 o bien ponerse en contacto vía correo electrónico a contacto@crasat.com.mx.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 938 286 0016, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@crasat.com.mx.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.crasat.com.mx.

Última actualización [25/febrero/2016].





www.crasat.mx

AVISO DE PRIVACIDAD

Krass-At S. de R.L. de C.V., CRASAT ^{MR}, con domicilio en calle 26A N° 17A S/N, Col. Centro, C.P. 24100, Ciudad del Carmen, Campeche utilizará sus datos personales recabados para proveer los servicios solicitados y/o contratados, responder a sus requerimientos de información, atención y servicio, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros, gestión financiera, facturación y cobro, dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted, base de datos de clientes, base de datos de proveedores y cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de www.crasat.mx

